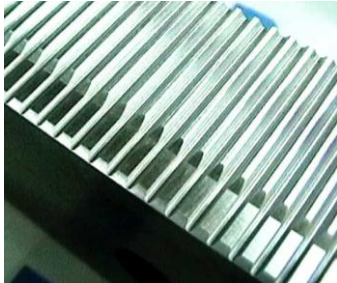




# POLÍTICA DE CALIDAD

Ante el reto que supone mantener día a día nuestro protagonismo en un mercado altamente tecnológico y competitivo, la Dirección de **INDUSTRIAS METALÚRGICAS JEM, S.A.** establece una **Política de Calidad** basada en los siguientes principios:



## CLIENTES

Hemos de **focalizar** nuestra actividad en **ofrecer** a nuestros **clientes, un producto competitivo, soluciones a sus necesidades y plazos de entrega ajustados, con un trato cercano y atento**, a fin de conseguir su confianza en nuestros servicios, que se traduzca en la continuidad de la relación y con **la mutua y estrecha colaboración** para el desarrollo de las herramientas y su aplicación

## ORGANIZACIÓN

La Calidad es nuestro Modelo de Gestión, donde está involucrado todo el personal de la empresa, y en el que queremos hacer partícipes a nuestros clientes i a nuestros proveedores

La herramienta utilizada es el estándar establecido en las **Normas Internacionales para la Gestión de la Calidad EN-ISO 9000:2015.**



## ORGANIZACIÓN

Buscamos un **organización eficiente**, basándonos en la **ingeniería de producto, la tecnología de procesos y la excelencia en las operaciones** .

## ORGANIZACIÓN

Estamos enfocados a la **detección de los errores y puntos de mejora** como sistema para **optimizar los procesos** y mejorar el **rendimiento de nuestros procesos**



## COLABORADORES

Trabajamos con la ayuda de **proveedores y colaboradores** indispensables para desarrollar nuestro trabajo. Hemos de conseguir su **implicación** en nuestro proyecto, contando con su complicidad y participación